

llama.pe[®]

M A N U A L

¿CÓMO REALIZAR LA VALIDACIÓN EN LÍNEA?

ventas@llama.pe
(01) 3012200
www.llama.pe
Miraflores-Lima-Perú



Versión 2.0

Instrucciones:

Una vez realizado el pedido de su certificado digital recibirá un enlace en el que tendrá que completar los siguientes pasos para validar la identidad de la empresa o persona.

1. Sube los documentos correspondientes según el tipo de certificado que haya solicitado.

Por ejemplo este pedido es de un certificado para persona natural y debemos subir una foto o escaneado del DNI o del carnet de extranjería

Validación de identidad en línea

PEDIDO N°PD2210124693
Puedes ver este video tutorial o también tenemos este manual en PDF.

Para emitir un Certificado Digital se debe **Validar la identidad** de la empresa o persona.
Sigue las siguientes instrucciones por favor, nuestro compromiso es emitir el certificado en el menor tiempo posible.
Si necesitas ayuda puedes contactar al "operador de registro" asignado a tu pedido [aquí](#).

[Subir documentos](#) → [Firmar contrato](#) → [Grabar video](#) 📹

Puedes compartir el enlace de este paso al titular de ser necesario. [Copiar enlace](#)

Subir documentos

Los documentos deben subirse según se indica aquí, esto será revisado por el Operador de Registro asignado, **algunas veces pedimos documentos adicionales a estos**, de ser el caso te lo haremos saber por email. Si no se suben según estas instrucciones tu pedido podría demorar, leer con cuidado por favor.

DNI/CE FOTO O ESCANEADO
FOTO de buena resolución o ESCANEADO DEL DNI o CE de [REDACTED] (AMBAS CARAS).
*** IMPORTANTE NO CONTAR CON MULTAS ELECTORALES y DNI/CE VIGENTE**

[Subir DNI/CE](#) Arrastrar y soltar archivo aquí

[SIGUIENTE](#)

Recuerda no contar con multas electorales y tener el DNI o carnet de extranjería vigente.

2. Una vez subidos todos los documentos clic en siguiente.

Validación de identidad en línea

PEDIDO N°PD2210124693

Puedes ver este video tutorial o también tenemos este manual en PDF.

Para emitir un Certificado Digital se debe **Validar la identidad** de la empresa o persona. Sigue las siguientes instrucciones por favor, nuestro compromiso es emitir el certificado en el menor tiempo posible. Si necesitas ayuda puedes contactar al "operador de registro" asignado a tu pedido [aquí](#).

[Subir documentos](#) → [Firmar contrato](#) → [Grabar video](#) 📹

Puedes compartir el enlace de este paso al titular de ser necesario. [Copiar enlace](#)

Subir documentos

Los documentos deben subirse según se indica aquí, esto será revisado por el Operador de Registro asignado, **algunas veces pedimos documentos adicionales a estos**, de ser el caso te lo haremos saber por email. Si no se suben según estas instrucciones tu pedido podría demorar, leer con cuidado por favor.

DNI/CE FOTO O ESCANEADO

FOTO de buena resolución o ESCANEADO DEL DNI o CE de [REDACTED] (AMBAS CARAS).

*** IMPORTANTE NO CONTAR CON MULTAS ELECTORALES y DNI/CE VIGENTE**

[Subir DNI/CE](#) Arrastrar y soltar archivo aquí

1) pdf dni ya.pdf (207.69 KB) [DESCARGAR](#) 100%

[SIGUIENTE](#)

3. A continuación, presiona el botón **Leer Contrato** para abrir y leer el contrato relacionado al certificado digital.

Validación de identidad en línea

PEDIDO N°PD2210124693

Puedes ver este video tutorial o también tenemos este manual en PDF.

Para emitir un Certificado Digital se debe **Validar la identidad** de la empresa o persona. Sigue las siguientes instrucciones por favor, nuestro compromiso es emitir el certificado en el menor tiempo posible. Si necesitas ayuda puedes contactar al "operador de registro" asignado a tu pedido [aquí](#).

[Subir documentos](#) → [Firmar contrato](#) → [Grabar video](#) 📹

Puedes compartir el enlace de este paso al titular de ser necesario. [Copiar enlace](#)

Firmar Contrato

Debes leer y aceptar el contrato relacionado al certificado digital. [Leer contrato](#)

Debes firmar dentro del siguiente recuadro usando el mouse o un dedo, debe ser parecido al que figura en tu documento de identidad. Si tienes el contrato firmado y escaneado también puedes subirlo aquí.

FIRMA DE [REDACTED]

[VOLVER A FIRMAR](#) [CONFIRMAR](#)

4. Si estás de acuerdo con todas las condiciones del contrato **coloca tu firma** lo más parecida a la que figura en tu documento de Identidad en el recuadro. Seguidamente da clic en **Confirmar**.

Validación de identidad en línea

PEDIDO N°PD2210124693

Puedes ver este video tutorial o también tenemos este manual en PDF.

Para emitir un Certificado Digital se debe Validar la identidad de la empresa o persona. Sigue las siguientes instrucciones por favor, nuestro compromiso es emitir el certificado en el menor tiempo posible. Si necesitas ayuda puedes contactar al "operador de registro" asignado a tu pedido aquí.

Subir documentos → Firmar contrato → Grabar video

Puedes compartir el enlace de este paso al titular de ser necesario. Copiar enlace

Firmar Contrato

Debes leer y aceptar el contrato relacionado al certificado digital. Leer contrato.

Debes firmar dentro del siguiente recuadro usando el mouse o un dedo, debe ser parecido al que figura en tu documento de identidad. Si tienes el contrato firmado y escaneado también puedes subirlo aquí.

FIRMA DE

VOLVER A FIRMAR CONFIRMAR

Si quieres intentarlo otra vez clic en **Volver a Firmar**. Otra alternativa es descargar el contrato en formato pdf e imprimirlo para que pueda firmarlo, escanearlo y subir el documento.

5. Luego clic en **Aceptar**.

llama.pe dice

Firma subida

Aceptar

Validación de identidad en línea

PEDIDO N°PD2210124693

Puedes ver este video tutorial o también tenemos este manual en PDF.

Para emitir un Certificado Digital se debe Validar la identidad de la empresa o persona. Sigue las siguientes instrucciones por favor, nuestro compromiso es emitir el certificado en el menor tiempo posible. Si necesitas ayuda puedes contactar al "operador de registro" asignado a tu pedido aquí.

Subir documentos → Firmar contrato → Grabar video

Puedes compartir el enlace de este paso al titular de ser necesario. Copiar enlace

Firmar Contrato

CARGANDO...

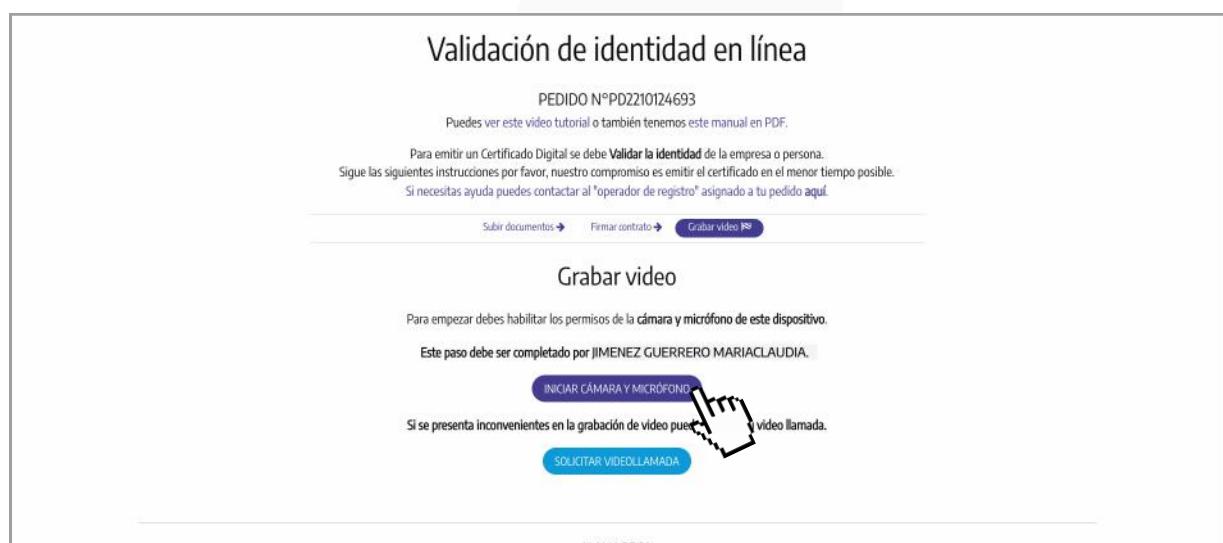
SUBIENDO FIRMA. NO CERRAR ESTA VENTANA POR FAVOR.

Captura de Pantalla

6. Luego clic en **Siguiente**.



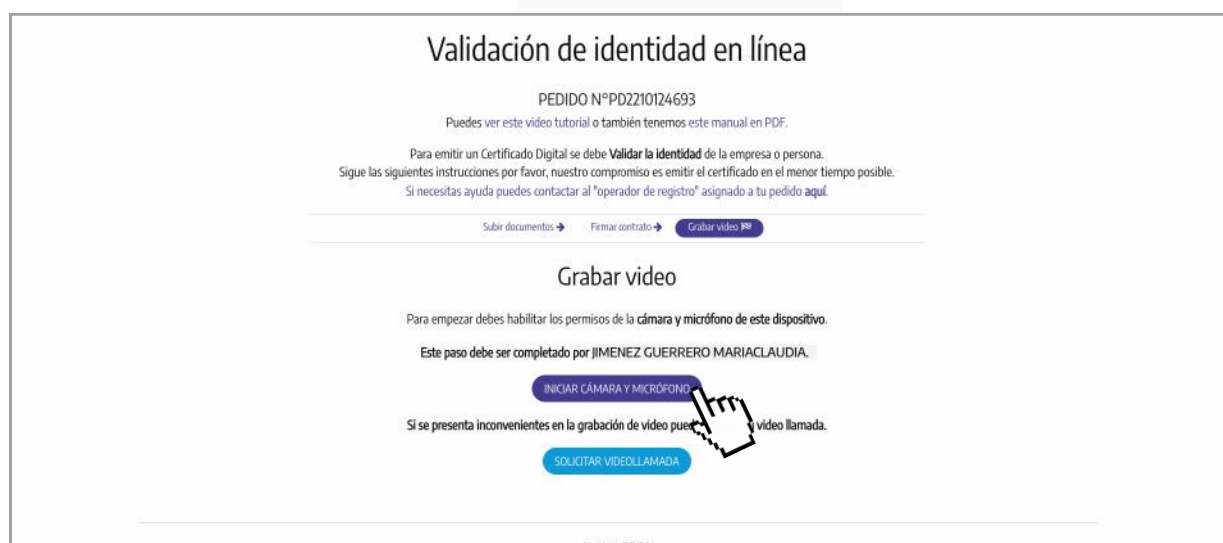
7. En el último paso, vas a grabar un video. Asegúrate de estar en un lugar iluminado y sin ruido. Habilita los permisos de la cámara y micrófono de tu dispositivo. Presiona el botón **Iniciar Cámara y Micrófono**



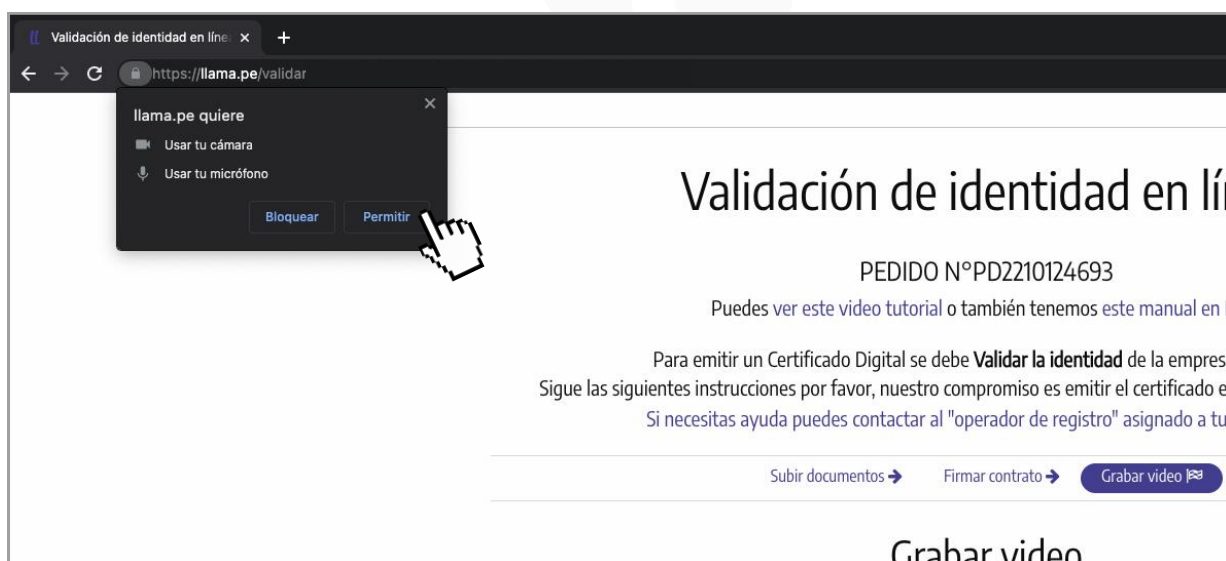
6. Luego clic en **Siguiente**.



7. En este paso vas a grabar un video. Asegúrate de estar en un lugar iluminado y sin ruido. Presiona el botón **Iniciar Cámara y Micrófono**



8. Luego clic en **Permitir** para habilitar los permisos de la cámara y micrófono de tu dispositivo.

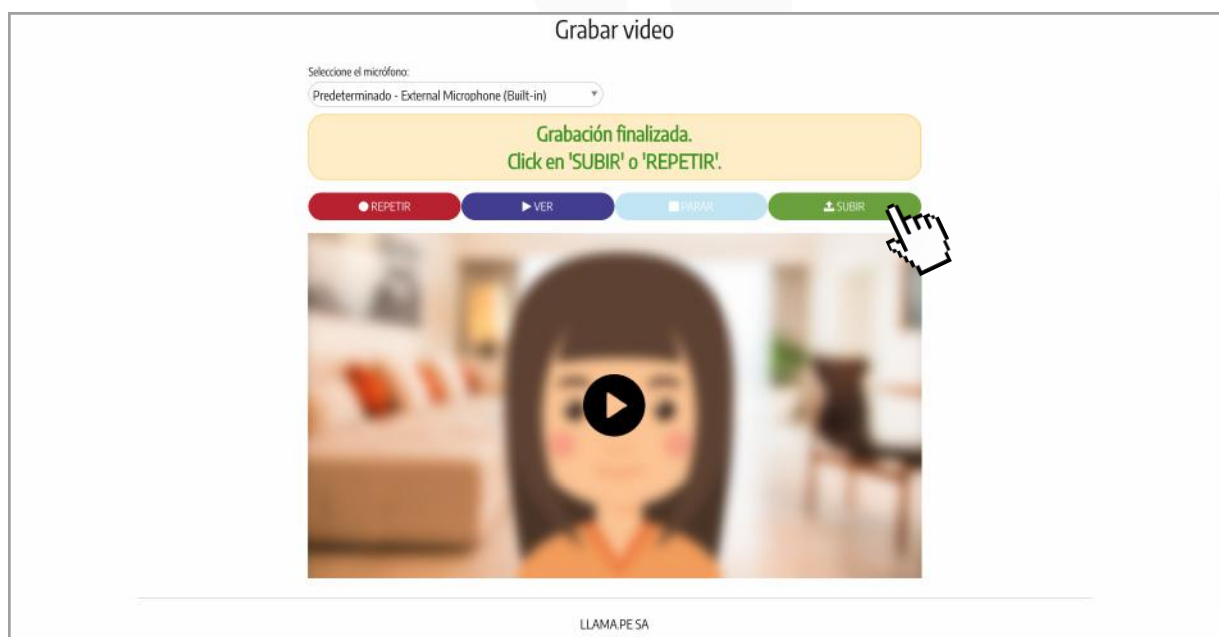


9. Debes estar atento a las instrucciones que aparezcan en la ventana superior, y recuerda tener a la mano tu DNI o carnet de extranjería. A continuación da clic en **Iniciar**.



Sigue todas las indicaciones que se te pidan.

10. Al finalizar la grabación, si está todo conforme da clic en **Subir** o en caso contrario clic en **Repetir**.



Luego presiona **Finalizar**.

11. Finalmente **has completado la validación en línea exitosamente.**



El operador de registro asignado revisará la información del proceso y pueda enviarle el certificado digital correspondiente. En caso falte algún documento o tengas algún inconveniente, un operador de registro se comunicará contigo para ayudarte a completar este proceso.