

# llama.pe<sup>®</sup>

M A N U A L

**DESCARGAR  
CERTIFICADO  
DIGITAL**

ventas@llama.pe  
(01) 3012200  
www.llama.pe  
Miraflores-Lima-Perú



Versión 2.0

# DESCARGAR CERTIFICADO DIGITAL

## 1. Primer email

Revise su email en donde encontrará un LINK de descarga.

Certificado listo para descarga C1811272384 | 20181127123746 Inbox x

Llama.pe Descargar Certificado <certificados@llama.pe>  
to ose

12:38 PM (7 minutes ago) ☆ ↶ ⋮

Spanish > English Translate message Turn off for: Spanish x

---

### Certificado listo para descarga

Hola ,


CUIDADO: Tenemos un nuevo proceso de descarga. Revise con cuidado este email.

**MUY IMPORTANTE: Tiene 6 días CALENDARIOS para poder descargar este certificado, luego de ese tiempo será necesario realizar el trámite y presentar los documentos nuevamente.**

Los datos asociados para este certificado son:

NÚMERO:	C1811272384
VIGENCIA SOLICITADA:	12 MESES
PERFIL DEL CERTIFICADO:	D: F: D: S: D:

Para descargar tu certificado sigue el siguiente enlace:

**DESCARGAR CERTIFICADO** 

También puedes DESCARGAR el certificado haciendo click en el siguiente enlace. (Copia y pega ese link en la barra de direcciones de tu navegador)

[https://certificados.llama.pe/descarga:](https://certificados.llama.pe/descarga)

**ARCHIVOS ADJUNTOS**

- Contrato del suscriptor en PDF
- MANUAL DE DESCARGA

Saludos,  
Equipo de Llama.pe

---

**llama.pe**  
Llama.pe SA  
Entidad de Certificación acreditado en INDECOPI  
[www.llama.pe](http://www.llama.pe)

El proceso de descarga se puede hacer una sola vez, motivo por el cual debe confirmar que estás preparado.

## Descarga de Certificado

Gracias por usar nuestros servicios.

**IMPORTANTE:** Este proceso sólo se puede hacer **una sola vez**, por ese motivo es importante que esté preparado. **Debes usar una LAPTOP o PC. No debes continuar si usas tabletas o teléfonos.** Recomendamos usar Google Chrome.

Continuar si estás preparado

## 2. Código de descarga

El sistema enviará un segundo correo con el código de descarga a su. Deberá ingresar el código en el campo indicado.

**IMPORTANTE:** En algunos casos este código también se podría enviar al telefono.

PASO 1 →

Ingresar código de verificación

PASO 2 →

Asignar contraseña y descargar

## Código de verificación

**IMPORTANTE:** Se envió un código de verificación a [REDACTED]

**Pueda tomar unos minutos en llegar**

Enviar nuevamente el código de verificación si no lo recibiste o si caducó.

Ingresar aquí el código de verificación

Aceptar

Si no recibió el código de descarga puede solicitarlo nuevamente haciendo clic en “Enviar nuevamente el código de descarga si no lo recibiste o si caducó”.

### 3. Asignar una contraseña al certificado y descargar

Debes asignarle una contraseña al certificado digital, es importante que anotes en algún lugar este dato ya que nosotros no guardamos contraseñas y tampoco se pueden recuperar.

PASO 1 → Ingresar Código de Descarga PASO 2 → Asignar contraseña y descargar

### Asignar contraseña y descargar certificado

Solo tienes UNA SOLA OPORTUNIDAD para la descarga.

C1811272384

Ahora **TU DEBES ASIGNARLE UNA CONTRASEÑA** al Certificado Digital que descargarás.

- Esta contraseña debe tener 10 caracteres como mínimo.
- Sólo números y letras mayúsculas o minúsculas (No usar caracteres especiales).

Asignar una contraseña al certificado:  Ver contraseña

Repetir contraseña:

**DESCARGAR CONTRASEÑA**

**IMPORTANTE: Debes guardar o anotar esta contraseña en un lugar muy seguro porque nosotros no la almacenamos, si pierdes la contraseña no hay forma de recuperarla.**

**DESCARGAR CERTIFICADO**

Ahora debes guardar el certificado en un lugar seguro, como un USB. Dependiendo del navegador que use el certificado se descargará en la carpeta “Descargas”.

PASO 1 → Ingresar Código de Descarga PASO 2 → Asignar contraseña y descargar

### Asignar contraseña y descargar certificado

Solo tienes UNA SOLA OPORTUNIDAD para la descarga.

C1811272384

Ahora **TU DEBES ASIGNARLE UNA CONTRASEÑA** al Certificado Digital que descargarás.

- Esta contraseña debe tener 10 caracteres como mínimo.
- Sólo números y letras mayúsculas o minúsculas (No usar caracteres especiales).

Asignar una contraseña al certificado:  Ver contraseña

Repetir contraseña:

**DESCARGAR CONTRASEÑA**



**IMPORTANTE: Debes guardar o anotar esta contraseña en un lugar muy seguro porque nosotros no la almacenamos, si pierdes la contraseña no hay forma de recuperarla.**



**DESCARGAR CERTIFICADO**

C:\1811272384.pfx Show All

## 4. Email de confirmación

Recibirás un email de confirmación de que el certificado fue descargado correctamente y cómo podrías REVOCARLO o dejarlo INHABILITADO ante cualquier eventualidad.

Tu certificado fue descargado correctamente CER201808241005 | 20180824074208 Recibidos x  

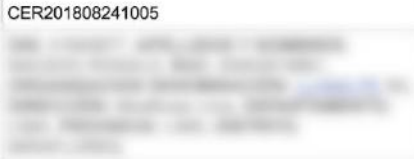
**Llama.pe Certificado Descargado** <certificados@llama.pe> 7:42 (hace 1 minuto) ☆  

para mí ▾

### Tu certificado fue descargado correctamente

Hola ,

Su certificado fue descargado correctamente y la vigencia de la misma empieza desde este momento:

<b>NÚMERO:</b>	CER201808241005
<b>PERFIL DEL CERTIFICADO:</b>	
<b>FECHA HORA DE DESCARGA:</b>	viernes 24/8/2018 07:41:11
<b>IP USADO PARA LA DESCARGA:</b>	127.0.0.1
<b>DETALLE:</b>	NAVEGADOR: Chrome, SISTEMA OPERATIVO: Macintosh
<b>SERIE DEL CERTIFICADO:</b>	1D0253E7BC686C08
<b>INICIO DE VIGENCIA DEL CERTIFICADO:</b>	viernes 24/8/2018 00:00:00
<b>FIN DE VIGENCIA DEL CERTIFICADO:</b>	jueves 23/8/2018 23:59:59

**REVOCAR CERTIFICADO**

Revocar significa inhabilitar o invalidar el certificado, esto se puede hacer en cualquier momento, para revocar su certificado tiene a su disposición hasta 3 métodos:

- **MÉTODO 1 (24/7):** Siga el siguiente enlace: <https://certificados.llamatest.pe/revocar/7cde32bb-733a-4d64-ada2-2fa6d955b36a/confirm>
- **MÉTODO 2 (24/7):** Usando el código de revocación: **E477C19BE5E3**. Para usarlo debes ir al siguiente link: <https://certificados.llamatest.pe/revocar>
- **MÉTODO 3 (L-V 9am a 6pm):** Contáctate con nosotros al email: [sopORTE@llama.pe](mailto:sopORTE@llama.pe) o al teléfono: 01 3012200